

# Retningslinjer for elektronisk spil på lotterier i Det Danske Klasselotteri A/S (Klasselotteriet)

## Generelt om spillet – herunder definitioner

1. Klasselotteriet er et spil, hvor en spiller spiller på et eller flere lodnumre, og hvor spilleren har mulighed for og ret til at spille videre på samme nummer/numre, så længe spilleren selv ønsker dette, jf. nedenfor punkt 9 og 19, og så længe lodnumrene udbydes af Klasselotteriet.
2. Klasselotteriet kan spilles elektronisk direkte via [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk). Herudover kan der indsendes en bestilling eller telefonisk foretages en bestilling på elektronisk spil. Elektronisk spil foregår med betaling og gevinstudbetaling via Pengeinstitutternes Betalingsservice (Nets) og uden udsendelse af en fysisk lodseddel til spilleren. Nærværende retningslinjer gælder alene for elektronisk spil samt for fysiske lodder, der overgår til betaling via Nets.
3. Spillet er delt op i to årlige lotterier, der starter henholdsvis i april og oktober måned. Hvert lotteri er opdelt i seks klasser (måneder) hver med sin særskilte udtrækning fra den 15.-19. i hver måned. En spilleperiode kan enten gælde for 1. klasse (måned) eller for 6. klasser (måneder). Antallet og størrelsen af gevinster for hver enkelt og efterfølgende spilleperioder (gevinstplanen) samt prisen pr. lodtype for hver spilleperiode kan ses på [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk). Klasselotteriet kan til enhver tid med virkning for fremtidige køb ændre antallet af lotterier, antallet af klasser (måneder), antal udtrækninger m.m. I forbindelse med køb eller genkøb af lodder kan spilleren gøre sig bekendt med den/de gevinstplan(-er) og priser, der gælder for netop dette køb.
4. Det er en betingelse for deltagelse i lotteriet, at spilleren tiltræder Klasselotteriets retningslinjer for spil på Klasselotteriet. Ved bestilling via Klasselotteriets hjemmeside [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk) sker dette i forbindelse med bestillingen. Ved indsendelse af kupon eller ved telefonisk bestilling orienteres spilleren om, at retningslinjerne til enhver tid kan ses på Klasselotteriets hjemmeside eller blive tilsendt ved henvendelse til Klasselotteriets Spillerservice. Samme orientering gives ved bekræftelse af bestillingen.
5. Klasselotteriet kan når som helst foretage ændringer i eller give supplerende bestemmelser til de udstedte retningslinjer med virkning for fremtidige køb. Meddelelse om væsentlige ændringer i retningslinjerne vil blive bekendtgjort på spillerens Betalingsservicemeddelelse, og spilleren opfordres til selv at gøre sig bekendt med de ændrede retningslinjer på Klasselotteriets hjemmeside.
6. En spiller deltager med de numre, der er registreret i Klasselotteriets database som solgte til den pågældende. Det er alene de oplysninger, der er registreret i Klasselotteriets database, der er gældende.

## Spillet

7. Alle lodder har et nummer mellem 1 og det til enhver tid efter Klasselotteriets bestemmelse antal udstedte numre i hvert lotteri. Antallet af lodder kan ses på [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk), hvortil der henvises.
8. Hvert lodnummer er udstedt som enten et megalod, et hellod, et halvlod, et kvartlod eller et ottendedelslod. Klasselotteriet kan til enhver tid ændre antallet af lodtyper og lodtypefordelingen med virkning for fremtidige køb. Lodtypen har betydning for dels prisen på lodnummeret, dels andelen af den gevinst, der kan falde på det pågældende lodnummer.

- På numre, der er udstedt som henholdsvis megalodder og hellodder, kan der kun være én spiller.
- På numre, der er udstedt som halve lodder, kan der være to spillere. Hvert halvlot har udover lodnummeret tillige anført enten et A eller et B efter nummeret.
- På numre, der er udstedt som kvarte lodder, kan der være fire spillere. Kvarte lodder har udover lodnummeret tillige anført enten et A, B, C eller et D efter nummeret.
- På numre, der er udstedt som ottendedelslodder, kan der være otte spillere. Ottendedelslodder har udover lodnummeret tillige enten et A, B, C, D, E, F, G eller et H anført efter nummeret.

9. En spiller har mulighed for og ret til at spille på det samme nummer/lod fra klasse til klasse (måned til måned) og fra lotteri til lotteri i overensstemmelse med nærværende retningslinjer, forudsat at lodsedlen fortsat er i spil. Retten til at spille videre på et elektronisk lodnummer ophører, når spilleren ikke har spillet på loddet i to på hinanden følgende klasser (måneder).

### **Køb og betaling – oprettelse af betalingserviceaftale**

10. Elektronisk spil forudsætter samtidig oprettelse af en betalingserviceaftale hos Pengeinstitutternes Betalingsservice (BS). Alene Klasselotteriet kan formidle oprettelse af en betalingserviceaftale. En oprettelse forudsætter,

- At spilleren opgiver sit cpr. nr. samt registreringsnummer og kontonummer på sit pengeinstitut.
- At spilleren er fyldt 18 år.
- At spilleren ikke er erklæret personligt konkurs og
- At spilleren ikke er umyndiggjort eller sat under lavværgemål.

Ved oprettelsen giver spilleren sit samtykke til, at Klasselotteriet kan indhente oplysninger til validering og verifikation af spillerens identitet i cpr-registeret. Klasselotteriet forbeholder sig i den forbindelse ret til at korrigere de af spilleren angivne oplysninger, såfremt der er uoverensstemmelse mellem de af spilleren angivne oplysninger og de oplysninger, der fremgår af cpr-registeret.

For hver bestilling gælder en beløbsgrænse på 3.000 kr. pr. aftale pr. måned. De bestilte lodder bliver tilknyttet BS, og lodnumre samt spilleperiode fremgår af den betalingsoversigt, spilleren modtager fra sit pengeinstitut.

11. Der kan alene være tilknyttet én konto til hver betalingserviceaftale. Efter oprettelsen af betalingserviceaftalen er denne alene knyttet op omkring et betalings-id til Nets. Eventuelt skift af pengeinstitut og/eller kontonummer har som udgangspunkt ikke betydning for aftalens videreførelse og skal derfor ikke meddeles Klasselotteriet. Såfremt skift af pengeinstitut medfører, at aftalen bliver afmeldt, skal der oprettes en ny aftale. Dette sker ved henvendelse til Klasselotteriet.

12. Det er den enkelte spiller, der har ansvaret for at oplyse Klasselotteriet om ændringer i navn, adresse og e-mailadresse samt om overdragelse af lodderne til andre. Klasselotteriet kan kræve dokumentation herfor. Den enkelte spiller er selv ansvarlig for, at der er overensstemmelse mellem det til Klasselotteriet opgivne spillernavn, dennes adresse og den person, der er tilknyttet aftalen via betalings-id'et med Nets. Klasselotteriet overfører ikke automatisk eventuelle underretninger herom fra Nets.

13. Ved elektronisk bestilling og spil via [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk) registreres spillet i Klasselotteriets database, når spilleren har bekræftet spillet, og bestillingsoversigten for spillet vises på spillerens computerskærm. Inden spillet bekræftes, skal spilleren kontrollere, at bestillingen er som ønsket. Bestillingen registreres i Klasselotteriets database som tilhørende den pågældende registrerede spiller, og det er denne registrering, der er bestemmende for, hvilke lodder spilleren spiller på og for hvilken periode. Dette gælder tillige ved indsendte eller telefoniske bestillinger på lodder, der af Klasselotteriet oprettes som elektronisk køb. I tilfælde hvor spilleren ikke har oplyst en e-mailadresse på bestillingen - tilsendes spilleren et bekræftelsesbrev. I alle andre tilfælde fremsendes bekræftelse på den oplyste e-mailadresse. Spilleren har ansvaret for, at det er den korrekte e-mailadresse, der er oplyst.

14. Hvis en bestilling og spil via en betalingserviceaftale ikke kan nå at blive oprettet, således at spilleren kan spille med fra førstkommande trækning, har spilleren mulighed for at betale første spilleperiode (første måned) med betalingskort. Bestilling med betalingskort forudsætter, at der samtidig indtastes oplysninger til brug for samtidig oprettelse af betalingserviceaftale hos Nets, jf. punkt 10. Spilleren spiller dog alene på loddet/lodderne, hvis bestillingen er registreret i Klasselotteriets database, og betalingen er registreret på Klasselotteriets konto. Skulle betalingen være indgået på Klasselotteriets konto, men bestillingen mod forventning ikke registreret i Klasselotteriets database, spiller spilleren ikke på loddet/lodderne uanset årsagerne til manglende registrering. Dette er tilfældet, uanset om spilleren måtte have modtaget en bestillingsoversigt, hvoraf et eller flere lodnumre fremgår. Klasselotteriet tilbagebetaler spilleren indskuddet for denne spilleperiode til fuld og endelig afgørelse, og spilleren kan ikke fremsætte andre krav mod Klasselotteriet i denne anledning.

15. Betalingsoversigten fra spillerens pengeinstitut er spillerens dokumentation for, at spilleren deltager i lotteriet og med hvilke lodder, forudsat at lodderne er registreret i Klasselotteriets database, og Klasselotteriet har modtaget betaling for deltagelsen. En udskrift af den elektroniske bestillingsoversigt eller en e-mail, der viser spillerens bestilling, er ikke dokumentation for spillet.

- Ved en eventuel uoverensstemmelse med lodnumre oplyst under online køb af lodder og lodnumre på betalingsoversigten fra pengeinstituttet, er de angivne lodder på betalingsoversigten fra pengeinstituttet gældende.
- Ved eventuel uoverensstemmelse mellem de anførte lodnumre på betalingsoversigten fra pengeinstituttet og de lodnumre, der er registreret på den pågældende spiller i Klasselotteriets database, er de lodnumre, der er registreret i Klasselotteriets database gældende.
- Betaling for lodderne er en forudsætning for at spille. Er betaling ikke gennemført og registreret på Klasselotteriets konto spilles ikke uanset årsagen hertil.
- Spilleren opfordres til selv altid at kontrollere, at det er de rigtige lodder med korrekte priser, der står på betalingsoversigten fra pengeinstituttet. Dette gælder ved såvel første som efterfølgende betalingsopkrævninger.

16. Spil via en betalingserviceaftale kan såvel ske pr. måned som for seks måneder ad gangen, jf. punkt 3. Ved spil pr. måned tillægges et gebyr på p.t. 5 kr. pr. aftale pr. måned. Der tillægges ikke et gebyr for betaling af første måned med betalingskort.

17. Ved køb for seks måneder kan der være forskellige priser for måneder, der ligger henholdsvis før og efter en prisjustering, idet et køb for seks måneder kan være delt over 2 lotterier jf. pkt. 3. Er dette tilfældet, fremgår dette i forbindelse med det elektroniske køb.

### **Automatisk opkrævning**

18. Fornyelse/genkøb af lodderne sker automatisk via Betalingservice på spillerens konto, så længe spilleren ønsker at spille med. Opkrævningen sker så vidt muligt den 1. hverdag i en måned.

### **Ophør/afmelding/afvisning**

19. Hvis spilleren ønsker at ophøre med at spille, skal spilleren selv meddele dette til sit pengeinstitut, hvorefter betalingserviceaftalen bringes til ophør/afmeldes med virkning fra førstkomende betalingsopkrævning ifølge betalingserviceaftalen. Ved afmelding i forbindelse med/på baggrund af en udsendt opkrævning er spilleren selv ansvarlig for samtidig med afmeldingen af betalingserviceaftalen at afvise den udsendte opkrævning. Der henvises i den forbindelse til de almindelige regler for betalingserviceaftaler omkring afmelding/afvisning, som fremgår af betalingsoversigten. Såfremt spilleren kun ønsker at afmelde et eller flere af sine lodder – men ikke alle, skal henvendelse rettes til Klasselotteriets Spillerservice. Ændringerne kan ske fra førstkomende opkrævning, med mindre denne er igangsat.

### **Fortrydelsesret og manglende betaling**

20. De almindelige regler for afmelding/afvisning af betalinger, der opkræves via Nets, er gældende, jf. pkt. 19 ovenfor. Har Klasselotteriet ikke modtaget betaling via Nets, betragtes købet som ophævet, og spilleren deltager ikke i det pågældende spil. Der er ikke fortrydelsesret på køb af lodder hos Klasselotteriet. Spilleren har dog adgang til at opsige en aftale om automatisk køb af lodder hos Klasselotteriet med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er forløbet 5 måneder, efter spilleren har købt et eller flere lodder i overensstemmelse med punkt 13. Aftalen kan opsiges for et eller flere lodder samtidig. Opsigelsen skal sendes skriftligt pr. post til Klasselotteriets adresse, Rådhuspladsen 2, 1550 København V, og være underskrevet af den, der ifølge Klasselotteriets database spiller på loddet/lodderne – eller pr. fuldmagt er bemyndiget til at handle på vedkommendes vegne. Stemmer brevskriverens navn ikke med de data, Klasselotteriet er i besiddelse af – og har spilleren ikke orienteret Klasselotteriet om personskifte, suspenderes fristen. Opsigelsesbrevet skal udover navn og adresse på spilleren tillige indeholde oplysning om spillerens CPR-nummer, kundenummer i Klasselotteriet og præcist hvilke lodder, der ønskes opsagt med tydelig angivelse af lodnummer samt eventuelt bogstav. Månedsfristen regnes fra brevet modtages i Klasselotteriet, og det er spillerens ansvar, at brevet kommer Klasselotteriet i hænde. Kan spiller og lod ikke umiddelbart sammenkædes, suspenderes fristen tillige. Klasselotteriet bekræfter opsigelsen pr. post med angivelse af hvilke lodder, opsigelsen omfatter, fra hvilket tidspunkt opsigelsen træder i kraft og vedlægger en check på det beløb, der tilbagebetales. De eventuelle lodder, der ikke står anført i brevet, spiller spilleren videre på, så længe betaling for disse modtages af Klasselotteriet. Bekræftelsesbrevet fra Klasselotteriet erstatter for så vidt angår de opsagte lodder oversigten fra BS, der i øvrigt er dokumentationen for, hvilke lodder spilleren spiller på.

### **Gevinstudbetaling**

21. Der udbetales mellem 65 % og 72 % af den samlede indskudssum i henhold til den til enhver tid gældende gevinstplan, som kan ses på.. [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk), hvoraf gevinststørrelser og gevinstantal fremgår.

22. Gevinstudbetalingen for de enkelte gevinster afhænger af, hvilken lodtype jf. pkt. 8 gevinsten er faldet på. De til enhver tid gældende gevinststørrelser fremgår af [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk), hvortil der henvises. Der skal ifølge lov om afgifter af spil betales en gevinstafgift på 15 % af den del af hver enkelt gevinst, der overstiger 200 kr. Afgiften er fratrukket, inden gevinsten udbetales, og Klasselotteriet afregner gevinstafgiften til skattemyndighederne. Gevinsterne afrundes ikke. Der

skal ikke herudover betales indkomstskat i Danmark af gevinsten. Er spilleren underlagt skatteregler i andre lande, er den skattemæssige behandling af gevinsterne i dette land Klasselotteriet uvedkommende.

23. Udbetaling af gevinster sker automatisk via BS aftalenummeret til den hos Nets på udbetalingstidspunktet registrerede bankkonto. Udbetalingen sker så vidt muligt den 2. bankdag i måneden efter, at hver enkelt trækning er afsluttet. Dette gælder også for gevinster, hvor købet for første spilleperiode er sket med betalingskort. Udbetalingen sker med frigørende virkning for Klasselotteriet.

24. Er spillerens betalingserviceaftale blevet afmeldt, udbetales gevinstbeløbet til spillerens NemKonto. Udbetaling kan ikke ske på anden måde. Der tillægges ikke renter til gevinstbeløbet, selv om udbetalingen ikke skulle ske straks.

25. Klasselotteriet kan med frigørende virkning til enhver tid udbetale en gevinst til den spiller, som Klasselotteriet har registreret.

26. En gevinst, det ikke har været muligt at udbetale, som følge af at spilleren ikke har kunnet identificeres inden for 3 år, efter at gevinsten er udtrykket, forældes og tilfalder herefter Klasselotteriet.

27. Skulle det vise sig, at en gevinst udbetales ved en fejl – uanset årsag hertil – er Klasselotteriet berettiget til at kræve den fejlagtigt udbetalte gevinst tilbagebetalt og foretage modregning i spillerens øvrige gevinster.

## **Trækningen**

28. Trækningen af numre foretages af Klasselotteriet på en særlig trækningsserviceapplikation og under opsyn af Spillemyndigheden. Trækningen foregår mellem samtlige numre, der indgår i lotteriet. Spillemyndigheden godkender afslutningsvis trækningsserviceapplikationens resultat. Der kan hverken rejses krav mod Klasselotteriet eller Spillemyndigheden i forbindelse med ændringer af trækningsserviceapplikationens resultat. Det godkendte trækningsserviceapplikationens resultat er herefter den officielle og eneste gældende trækningsserviceapplikationens resultat.

## **Offentliggørelse af trækningsserviceapplikationens resultater mv.**

29. Oplysning om trækningsserviceapplikationens resultater kan findes på [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk), i dagspressen, på DR's tekst-tv, på TV2's tekst-tv samt på telefon 33 42 09 09. Det er endvidere muligt for elektroniske lodder at tilmelde sig gevinstorientering via Gevinst-sms og/eller Gevinst-mail samt at benytte "Min side" på [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk). Vinderhistorier med oplysninger om bl.a. gevinststørrelser, lodsammensætning, lodnumre og vinderes omtrentlige geografiske placering kan endvidere offentliggøres på Klasselotteriets hjemmeside og videreformidles til pressen. Alle informationer om vindere offentliggøres i anonymiseret form, med mindre andet er aftalt.

## **Personoplysninger**

30. Klasselotteriet registrerer som dataansvarlig i henhold til persondataloven personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt for gennemførelse af spillet og for registrering/validering af spillerens identitet. Registreringen foretages med det formål at kunne håndtere de enkelte spilleres deltagelse, betaling af spillet og udbetaling af gevinster. Indsamling og behandling af personoplysninger sker i fortrolighed og i overensstemmelse med persondataloven. Spillerens navn og adresse kan blive valideret i cpr-registeret, jf. punkt 10, og oplysning om spillere videregives til Nets i forbindelse med oprettelse af betalingserviceaftalen, men videregives i øvrigt

ikke til tredjemand og anvendes ikke til andre formål end angivet ovenfor, med mindre den enkelte spiller konkret giver sit samtykke hertil.

31. Spørgsmål til eller ønske om indsigt i egne personoplysninger kan rettes til Klasselotteriet, og spilleren har mulighed for at berigtige sine personoplysninger samt tilbagekalde sit samtykke til registreringen. En tilbagekaldelse kan indebære, at spillet må ophøre.

### **Ansvarsbegrænsninger**

32. Klasselotteriet er ikke ansvarlig for eventuelle fejl i de oplysninger, der offentliggøres f.eks. på [www.klasselotteriet.dk](http://www.klasselotteriet.dk), på tekst-tv, i dagblade mv. samt i udsendte mails, Gevinst-mails og Gevinst-sms'er. Offentliggørelsen af trækingsresultater mv. sker uden ansvar for Klasselotteriet, idet det alene er det officielle trækingsresultat jf. pkt. 28, der er gældende.

33. Klasselotteriet kan ikke holdes ansvarlig for forkerte eller ikke oplyste ændringer i aftaleforholdet med spilleren – det være sig ændringer i navn og adresse eller deling/overdragelse af lodderne til andre.

34. Klasselotteriet kan ikke gøres ansvarlig, hvis fejl eller afbrydelser i det elektroniske system forhindrer, at et spil kan gennemføres eller forsinkes, og det samme gælder, såfremt det ikke er muligt at afvikle spil som følge af force majeure. Skulle den situation opstå, at Klasselotteriet af tekniske årsager eller som følge af force majeure ikke kan gennemføre et spil, vil spillerens eneste krav mod Klasselotteriet være tilbagebetaling af spillerens konkrete køb i relation til det aflyste spil.

35. Klasselotteriet er ikke ansvarlig for pengeinstituttets eventuelle mangelfulde afmelding/afvisning af en betalingserviceaftale eller andre forhold hos spillerens pengeinstitut eller Nets, der medfører, at et køb ved en fejl ikke registreres eller registreres fejlagtigt hos Klasselotteriet.

### **Spillemyndigheden samt klagevejledning**

36. Spillemyndigheden fører løbende kontrol med Klasselotteriet. Se [www.spillemyndigheden.dk](http://www.spillemyndigheden.dk).

37. Klager over spillet skal stiles til Det Danske Klasselotteri A/S, Rådhuspladsen 2, 1550 København V. De involverede får skriftlig besked. Klager over spillet skal være indgivet senest et halvt år efter den pågældende klasses afslutning. Se i øvrigt [Spillemyndighedens klagevejledning](#).

38. Enhver tvist, der udspringer af et aftaleforhold med Klasselotteriet, herunder fortolkning af nærværende retningslinjer, er undergivet dansk ret, og retssag herom skal anlægges ved Københavns Byret som 1. instans.

Det Danske Klasselotteri A/S  
5. juli 2017